



UNIVERSITY
OF MANITOBA

FACULTY OF MEDICINE



Utilisation des ressources, triage et prestation de soins

Difficultés liées aux modèles de prestation des
soins primaires

Bruce D. Martin, MD
Winnipeg, 2009/09

ONE UNIVERSITY, MANY FUTURES.



UNIVERSITY
OF MANITOBA

Divuligation

Rôles :

Doyen associé, éducation médicale, 1^{er} cycle, faculté de médecine; salarié

Directeur, J. A. Hildes, unité médicale du Nord, département des sciences de la santé communautaire, faculté de médecine; salarié à même les fonds de contrats provinciaux (MB), fédéraux et territoriaux (NU) donnés à l'Université du Manitoba

Relations avec l'industrie :

Aucun financement reçu des sociétés de fournitures pharmaceutiques, biotechnologiques et médicales



UNIVERSITY
OF MANITOBA

FACULTY OF MEDICINE

Résumé de l'exposé

Rôles et responsabilités de la prestation des
soins primaires

Continuité des soins primaires

Modèles divergents

Surpression et capacité d'appoint

Recommandations

ONE UNIVERSITY, MANY FUTURES.



UNIVERSITY
OF MANITOBA

Rôles/responsabilités en matière de soins primaires

Soins cliniques de « premier recours » :

Antécédents ciblés, signes vitaux, exam physique ciblé,
consignation au dossier clinique

Adhérence rigoureuse aux lignes directrices en matière de soins cliniques

Directives explicites de suivi

Reconnaissance de la détérioration

Patient dirigé de façon explicite et communication concernant des soins poussés

Rôles/responsabilités en matière de soins primaires

Moments d'enseignement

Réitération des lignes directrices en matière de soins axés sur des faits démontrés

Défense des droits au sein d'une « communauté »

Responsabilité à l'égard du « système » des soins en situation de pandémie



UNIVERSITY
OF MANITOBA

FACULTY OF MEDICINE

Continuité des soins primaires

Définir la continuité des soins

Continuity of care: a multidisciplinary review

Haggerty, Reid, Freeman *et al.*

BMJ 2003;327;1219-1221

ONE UNIVERSITY, MANY FUTURES.



UNIVERSITY
OF MANITOBA



UNIVERSITY
OF MANITOBA

FACULTY OF MEDICINE

Continuité des soins primaires

Deux éléments fondamentaux :

Soins donnés à un patient individuel

Soins sur une période prolongée

Trois types de continuité :

Continuité de l'information

Continuité de la gestion

Continuité des relations

ONE UNIVERSITY, MANY FUTURES.



UNIVERSITY
OF MANITOBA



UNIVERSITY
OF MANITOBA

FACULTY OF MEDICINE

Types de continuité des soins

Continuité de l'information

Le dénominateur commun reliant les soins d'un fournisseur à un autre et d'un événement de soins de santé à un autre.

Continuité de la gestion

Uniformité dans la prestation rapide et complémentaire des services; et *souplesse* dans l'adaptation des soins aux changements de besoins et de circonstances d'un patient.

Continuité des relations

Établissement d'un lien entre les soins passés et les soins présents, mais aussi lien aux soins futurs

ONE UNIVERSITY, MANY FUTURES.



UNIVERSITY
OF MANITOBA



UNIVERSITY
OF MANITOBA

FACULTY OF MEDICINE

Modèles divergents

Pratique des soins primaires avec une continuité des relations établie

Environnement de soins primaires sans continuité des relations établie (centres de soins d'urgence, cliniques de consultation « sans rendez-vous », sites d'accès *de novo*)

Sites ruraux et éloignés avec une gamme différente de fournisseurs de soins primaires

ONE UNIVERSITY, MANY FUTURES.



UNIVERSITY
OF MANITOBA

Surpression et capacité d'appoint

Surpression

« *Toute situation où la demande excède les ressources.* »

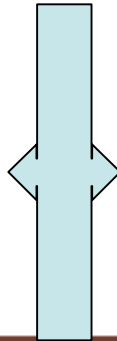
Considérations sur la capacité d'appoint

Espace

Fournitures

Équipement

Personnel



Engagement de la « collectivité »



UNIVERSITY
OF MANITOBA

FACULTY OF MEDICINE

Suppression et capacité d'appoint

Modèle de soins primaires – Interface d'appoint

Renforcement des capacités de réserve

Critères et analogies de capacité quaternaire

Accès/qualité/intégration des systèmes

Applications aux soins primaires

ONE UNIVERSITY, MANY FUTURES.



UNIVERSITY
OF MANITOBA



UNIVERSITY
OF MANITOBA

FACULTY OF MEDICINE

Juste une anecdote

2000/01 :

Grippe A/Nouvelle-Calédonie/20/99 (H1N1)

2003/11 :

Grippe A/souche de type Fujian (H3N2)

2004/11 :

Suppression pour le vaccin de grippe
saisonniers :

684 – 450/40/30

ONE UNIVERSITY, MANY FUTURES.



UNIVERSITY
OF MANITOBA



UNIVERSITY
OF MANITOBA

FACULTY OF MEDICINE

Recommandations

Promouvoir la prestation de soins primaires de qualité.

Inscrire la responsabilisation dans les lignes directrices et le système de soins de santé.

Reconnaître les éléments fondamentaux et les types de continuité des soins.

Renforcer la capacité de réserve en soins primaires instamment et de façon novatrice selon l'ensemble des éléments homogènes des modèles de soins primaires.

ONE UNIVERSITY, MANY FUTURES.



UNIVERSITY
OF MANITOBA



UNIVERSITY
OF MANITOBA

FACULTY OF MEDICINE



Utilisation des ressources, triage et prestation de soins

Difficultés liées aux modèles de prestation des
soins primaires

ONE UNIVERSITY, MANY FUTURES.



UNIVERSITY
OF MANITOBA